S.O.T. SYSTEMS OF TIMOR

S.O.T. Systems of Timor

+67077192122

Rua de Ai Meti Laran, Comoro, Dom Aleixo, Dili

PERFÍL SERVISU

Jestór otél / uma-hospedajen

Hotel / guesthouse manager

Otelaria no turizmu · ISCO-08 1411

Jestór otél no uma-hospedajen planeia, organiza no jere otél, uma-hospedajen no fatin seluk ne'ebé ema hela ba tempu badak. Turizmu mak indústria prinsipál ida husi tolu ne'ebé governu hakarak haburas.

APRENDE IHA TIMOR	**Ensinu superiór** DIT Hotel Management
DURASAUN KURSU	**Sei konfirma** Seidauk iha fonte publikadu
IHA TIMOR	**Sei konfirma** Seidauk iha dadus publikadu kona-ba nesesidade ba servisu ne'e
RAI-LI'UR	**Seidauk iha programa ofisiál** Austrália PEV: servisu saida de'it, ho oferta servisu
SALÁRIU IHA TIMOR	**US$194 / fulan** Média ba jestór hotu iha Timor-Leste, la'ós servisu ida-ne'e mesak (Inkéritu Forsa Traballu 2021)

SAIDA MAK ITA HALO

Jere otél: Organiza reserva, resepsaun, limpeza kuartu no reparasaun; Planeia ai-han, hemu-hemu no eventu espesiál; Haree katak kuartu no servisu iha kualidade di'ak.

Lidera funsionáriu: Rekruta no treina funsionáriu; Halo eskala servisu no superviza ekipa; Rezolve problema entre funsionáriu no departamentu.

Jere osan: Planeia orsamentu no kontrola despeza; Deside presu kuartu no mantein kontabilidade; Sosa sasán no servisu ho fornesedór.

Tau matan ba hóspede: Simu hóspede no rezolve keixa; Mantein hóspede no funsionáriu seguru; Tuir lei kona-ba lisensa, saúde no seguransa.

Bazeia ba deskrisaun ILO nian ba grupu ISCO-08 1411, Jestór otél.

IHA NE'EBÉ ITA SERVISU

Otél (Jere departamentu ida ka otél tomak); Uma-hospedajen (Fatin ki'ik ne'ebé jestór halo servisu oioin); Fatin seluk atu hela (Lodge, homestay no apartamentu ho servisu); Ita-nia uma-hospedajen rasik (Servisu ba ita-nia an rasik).

Otél nunka taka. Dala barak ita servisu loron naruk, iha fin-de-semana no feriadu, no funsionáriu bolu ita bainhira iha problema.

Servisu jestór barak iha Timor-Leste, traballadór estranjeiru mak kaer: iha dadus 2022, 46% husi traballadór estranjeiru mak jestór. Iha 2017, jestór restaurante estranjeiru na'in-69 iha lisensa servisu. Troka traballadór estranjeiru ho traballadór Timor mak oportunidade atu kria servisu ba ema lokál.

SERVISU NE'E BA HAU?

Ita di'ak iha: Lidera ema, Organiza, Kalma bainhira iha problema, Númeru no orsamentu, Lian oioin.

Ita gosta: Simu hóspede, Turizmu, Sai responsavel, Fatin ne'ebé okupadu.

Inglés presiza ho hóspede estranjeiru, ajénsia viajen no website reserva.

APRENDE IHA TIMOR-LESTE

- **Hotel Management** · Dili Institute of Technology, Eskola Turizmu no Otelaria. Nivel grau: sei konfirma.
- **Sentru Formasaun Turizmu no Otelaria, Dili** · Planeia iha programa governu 2023–2028. Situasaun sei konfirma.

Jestór barak hahú iha servisu otél ida no aprende bainhira sira sa'e. Durasaun no kustu kursu: sei konfirma ho DIT. Diretóriu ne'e nunka hatudu númeru ida se la iha fonte.

BA NE'EBÉ

- **Resepsionista otél** · Servisu resepsaun; Certificate III in Accommodation Service (ISCO 4224)
- **Supervizór ka asistente jestór** · Lidera departamentu ida hanesan resepsaun ka limpeza kuartu
- **Jestór otél / uma-hospedajen** · DIT Hotel Management
- **Ita-nia uma-hospedajen rasik** · Startups of Timor ajuda ita hahú

SERVISU IHA RAI-LI'UR HO SEGURU

- **Austrália: Pacific Engagement Visa** · Seidauk iha programa ofisiál ida ne'ebé rekruta traballadór Timor ba servisu ne'e. Austrália nia Pacific Engagement Visa simu servisu oioin, maibé ita presiza hetan oferta servisu uluk.

Labele selu ba 'fixer'. Tama de'it liuhusi SEFOPE, eskritóriu governu Timor-Leste ba servisu iha rai-li'ur. Ema ida labele fa'an fatin ba ita, no servisu loloos iha rai-li'ur nunka husu osan rekrutamentu.

FONTE

1. ILO, ISCO-08 unit group 1411 Hotel managers https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/isco08/
2. Programme of the IX Constitutional Government 2023–2028 (18 Jul 2023), §4.4 Tourism and §4.6 Industry https://timor-leste.gov.tl/wp-content/uploads/2023/07/EN-Programa-IX-Governo.pdf
3. Dili Institute of Technology programmes: School of Tourism and Hospitality, Hotel Management https://www.dit.edu.tl
4. APTC, Timor-Leste Skills Strategy 2022: foreign workers by occupation (p. 14) and Annex I (INDMO qualification titles) https://24045200.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/24045200/Files/Timor-Leste%20Skills%20Strategy%202023.pdf
5. SEJT, Labour Market Outlook No. 7, Feb 2018 (foreign work permits 2017) https://www.laohamutuk.org/DVD/2018/LMOFeb2018en.pdf
6. Pacific Engagement Visa: any occupation, job offer needed (employer fact sheet 2025) https://pev.gov.au/sites/default/files/2025-02/PEV%20for%20Employers%20Fact%20Sheet_2025.pdf
7. Labour Force Survey 2021, Table 29: average monthly wage of employees by occupation group https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40asia/%40ro-bangkok/%40ilo-jakarta/documents/publication/wcms_863064.pdf

Husi diretóriu servisu Servisu. Númeru hotu iha fonte; "sei konfirma" katak seidauk iha. https://servisu.oftimor.com/jobs-directory/hotel-guesthouse-manager/