S.O.T. SYSTEMS OF TIMOR

S.O.T. Systems of Timor

+67077192122

Rua de Ai Meti Laran, Comoro, Dom Aleixo, Dili

PERFÍL SERVISU

Reseptionista otél

Hotel receptionist / front office

Otelaria no turizmu · ISCO-08 4224

Reseptionista otél simu bainaka, rejista sira, fó kuartu no xave, simu rezerva, hatán pergunta no simu pagamentu bainhira bainaka sai. Iha inkéritu ida iha 2022, empregadór sira iha Timor-Leste temi reseptionista otél hanesan servisu ida ne'ebé sira-nia funsionáriu presiza abilidade di'ak liu.

APRENDE IHA TIMOR	**Sertifikadu III** Sertifikadu nasionál INDMO
DURASAUN KURSU	**Sei konfirma** Seidauk iha fonte publikadu
IHA TIMOR	**Falta abilidade** Inkéritu empreza 2022
RAI-LI'UR	**Seidauk iha programa ofisiál** Austrália PEV: servisu saida de'it, ho oferta servisu
SALÁRIU IHA TIMOR	**US$245 / fulan** Média ba funsionáriu eskritóriu (amostra ki'ik) hotu iha Timor-Leste, la'ós servisu ida-ne'e mesak (Inkéritu Forsa Traballu 2021)

SAIDA MAK ITA HALO

Simu bainaka: Kumprimenta bainaka no rejista sira; Fó kuartu no xave kuartu; Informa bainaka kona-ba servisu otél no fatin sira iha besik.

Rezerva: Simu rezerva kuartu liuhusi telefone, email no direta; Rejista kuartu ne'ebé mamuk; Hatán pergunta kona-ba kuartu ne'ebé iha.

Ajuda durante hela: Hato'o bainaka nia pedidu ba limpeza no manutensaun; Rona keixa no rezolve ho edukasaun; Simu no hato'o mensajen no telefone.

Sai no pagamentu: Prepara no haree bainaka nia konta iha komputadór ka ho liman; Haree konta hamutuk ho bainaka bainhira nia sai; Simu pagamentu.

Bazeia ba deskrisaun ILO nian ba grupu ISCO-08 4224, Reseptionista otél.

IHA NE'EBÉ ITA SERVISU

Otél (Balkaun oin, turnu loron no kalan); Uma-hospedajen (Ekipa ki'ik, servisu oioin); Resort no lodge (Bainaka iha férias); Fatin seluk ho kuartu (ILO mós temi).

Balkaun oin loke loron no kalan, entaun reseptionista servisu ho turnu, inklui kalan, fin-de-semana no feriadu. Ita ko'alia ho bainaka loron tomak no presiza kalma no edukadu.

Ita mak ema dahuluk ne'ebé bainaka hasoru, entaun ita presiza hatais arrumadu no simpátiku. Otél mós hein katak ita hatene komputadór báziku.

SERVISU NE'E BA HAU?

Ita di'ak iha: Ko'alia ho ema, Kontinua edukadu bainhira ema hirus, Organizadu, Komputadór báziku, Lian oioin.

Ita gosta: Hasoru ema husi nasaun seluk, Ajuda ema, Fatin servisu moos no arrumadu, Servisu hamutuk.

Inglés útil tebes iha balkaun oin otél.

APRENDE IHA TIMOR-LESTE

- **Certificate III in Accommodation Service** · Sertifikadu nasionál INDMO
- **Técnico de Turismo e Hotelaria** · Kursu eskola sekundária téknika (ESTV)
- **Sentru Formasaun Turizmu no Otelaria, Dili** · Planeia iha programa governu 2023–2028. Situasaun sei konfirma.

Durasaun no kustu kursu: sei konfirma ho INDMO no eskola ida-idak. Diretóriu ne'e nunka hatudu númeru ida se la iha fonte.

BA NE'EBÉ

- **Limpa-na'in kuartu** · Servisu dahuluk iha otél (ISCO 9112)
- **Reseptionista otél** · Certificate III in Accommodation Service
- **Supervizór balkaun oin** · Lidera ekipa balkaun oin
- **Jerente otél ka uma-hospedajen** · Jere otél tomak (ISCO 1411)

SERVISU IHA RAI-LI'UR HO SEGURU

- **Austrália: Pacific Engagement Visa** · Seidauk iha programa ofisiál ida ne'ebé rekruta traballadór Timor ba servisu ne'e. Austrália nia Pacific Engagement Visa simu servisu oioin, maibé ita presiza hetan oferta servisu uluk.

Labele selu ba 'fixer'. Tama de'it liuhusi SEFOPE, eskritóriu governu Timor-Leste ba servisu iha rai-li'ur. Ema ida labele fa'an fatin ba ita, no servisu loloos iha rai-li'ur nunka husu osan rekrutamentu.

FONTE

1. ILO, ISCO-08 unit group 4224 Hotel receptionists https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/isco08/
2. APTC, Timor-Leste Skills Strategy 2022: skills gaps (Enterprise and Skills Survey 2022) and Annex I (INDMO titles) https://24045200.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/24045200/Files/Timor-Leste%20Skills%20Strategy%202023.pdf
3. Diploma Ministerial 8/ME/2013: technical secondary courses (ESTV) https://mj.gov.tl/jornal/?q=node%2F3983
4. Programme of the IX Constitutional Government 2023–2028, 18 Jul 2023 (Tourism and Hospitality Training Centre) https://timor-leste.gov.tl/wp-content/uploads/2023/07/EN-Programa-IX-Governo.pdf
5. Pacific Engagement Visa: any occupation, job offer needed (employer fact sheet 2025) https://pev.gov.au/sites/default/files/2025-02/PEV%20for%20Employers%20Fact%20Sheet_2025.pdf
6. Labour Force Survey 2021, Table 29: average monthly wage of employees by occupation group https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40asia/%40ro-bangkok/%40ilo-jakarta/documents/publication/wcms_863064.pdf

Husi diretóriu servisu Servisu. Númeru hotu iha fonte; "sei konfirma" katak seidauk iha. https://servisu.oftimor.com/jobs-directory/hotel-receptionist-front-office/