S.O.T. SYSTEMS OF TIMOR

S.O.T. Systems of Timor

+67077192122

Rua de Ai Meti Laran, Comoro, Dom Aleixo, Dili

PERFÍL SERVISU

Téknikú apoiu TIK

ICT support technician

TIK, média no kriativu · ISCO-08 3512

Téknikú apoiu TIK ajuda ema bainhira komputadór, imprimidora, rede ka software la funsiona. Sira instala ekipamentu, hadi'a problema no hatán utilizadór sira-nia pergunta. Programa governu 2023–2028 nian planeia atu liga instituisaun Estadu hotu ba internet no harii sentru TIK iha rai laran tomak, inklui área rurál.

APRENDE IHA TIMOR	**Sertifikadu II** Sertifikadu nasionál INDMO
DURASAUN KURSU	**Sei konfirma** Seidauk iha fonte publikadu
IHA TIMOR	**Prioridade** Planu nasionál ba TIK
RAI-LI'UR	**Seidauk iha programa ofisiál** Austrália PEV: servisu saida de'it, ho oferta servisu
SALÁRIU IHA TIMOR	**US$320 / fulan** Média ba téknikú no profisionál asosiadu hotu iha Timor-Leste, la'ós servisu ida-ne'e mesak (Inkéritu Forsa Traballu 2021)

SAIDA MAK ITA HALO

Ajuda utilizadór: Hatán pergunta direta, liuhosi telefone ka mensajen; Buka problema, pasu ba pasu; Hatudu ema oinsá uza sira-nia komputadór no software.

Instala ekipamentu: Instala komputadór, imprimidora no ekipamentu seluk; Instala no atualiza software; Prepara email no konta utilizadór.

Hadi'a problema: Buka no hadi'a problema iha hardware no software; Halo reparasaun ki'ik no troka peça; Haruka problema susar ba espesialista rede ka software.

Proteje sistema: Halo kópia seguransa ba dadus; Haree virus no atualiza seguransa; Rejista problema ida-idak no oinsá ita hadi'a.

Bazeia ba deskrisaun ILO nian ba grupu ISCO-08 3512, Téknikú apoiu ba utilizadór TIK.

IHA NE'EBÉ ITA SERVISU

Eskritóriu governu (Ajénsia TIC TIMOR jere rede TI governu nian); Eskola, ospitál no ONG (Kuida sira-nia komputadór no rede); Banku, telekomunikasaun no kompañia (Help desk no ekipa TI); Loja komputadór no servisu reparasaun (Hadi'a kliente sira-nia ekipamentu).

Ita servisu iha uma laran no dala barak la'o husi meza ida ba seluk, sala ida ba seluk no edifísiu ida ba seluk. Utilizadór hakarak problema rezolve lalais, entaun loron balun okupadu no estresante.

Estratéjia Nasionál Empregu temi telekomunikasaun hanesan área servisu ida ne'ebé nia hakarak servisu bazeia ba koñesimentu barak liu. Governu mós planeia atu haforsa funsionáriu no abilidade TIK iha setór ne'e.

SERVISU NE'E BA HAU?

Ita di'ak iha: Rezolve problema pasu ba pasu, Komputadór no telemóvel, Esplika buat ho simples, Pasiénsia ho utilizadór, Lee instrusaun ho kuidadu.

Ita gosta: Teknolojia, Hadi'a buat, Aprende buat foun, Ajuda ema.

Software no manuál barak iha lian Inglés, entaun Inglés ajuda tebes.

APRENDE IHA TIMOR-LESTE

- **Certificate II in Information Technology** · Sertifikadu nasionál INDMO
- **Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos** · Kursu eskola sekundária téknika (ESTV)
- **Don Bosco Training Center, Comoro** · Halo kursu badak, inklui TI. Nivel sertifikadu sei konfirma.
- **Formasaun gratuita iha abilidade komputadór** · Governu planeia atu kontinua fó. Fornesedór sei konfirma.

Durasaun no kustu kursu: sei konfirma ho INDMO no eskola ka sentru ida-idak. Diretóriu ne'e nunka hatudu númeru ida se la iha fonte.

BA NE'EBÉ

- **Téknikú apoiu TIK** · Certificate II in Information Technology, ka ESTV
- **Téknikú rede** · ISCO 3513; dalan formasaun sei konfirma
- **Dezenvolvedór software** · Lisensiatura: DIT Computer Science (ISCO 2512)

SERVISU IHA RAI-LI'UR HO SEGURU

- **Austrália: Pacific Engagement Visa** · Seidauk iha programa ofisiál ida ne'ebé rekruta traballadór Timor ba servisu ne'e. Austrália nia Pacific Engagement Visa simu servisu oioin, maibé ita presiza hetan oferta servisu uluk.

Labele selu ba 'fixer'. Tama de'it liuhusi SEFOPE, eskritóriu governu Timor-Leste ba servisu iha rai-li'ur. Ema ida labele fa'an fatin ba ita, no servisu loloos iha rai-li'ur nunka husu osan rekrutamentu.

FONTE

1. ILO, ISCO-08 unit group 3512 Information and communications technology user support technicians https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/isco08/
2. Programme of the IX Constitutional Government 2023–2028, §2.8 Information and Communication Technologies https://timor-leste.gov.tl/wp-content/uploads/2023/07/EN-Programa-IX-Governo.pdf
3. National Employment Strategy 2017–2030 (Government Resolution 44/2017) https://timor-leste.gov.tl/wp-content/uploads/2017/07/National-Employment-Strategy-2017-2030.pdf
4. APTC, Timor-Leste Skills Strategy 2022, Annex I (INDMO qualification titles) https://24045200.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/24045200/Files/Timor-Leste%20Skills%20Strategy%202023.pdf
5. Diploma Ministerial 8/ME/2013: technical secondary courses (ESTV) https://mj.gov.tl/jornal/?q=node%2F3983
6. Mission Newswire (Salesian Missions), "East Timor: Vulnerable youth are benefiting from Salesian agriculture and technical skills training", 10 Oct 2019 https://missionnewswire.org/?p=21654
7. Dili Institute of Technology programmes https://www.dit.edu.tl
8. Pacific Engagement Visa: any occupation, job offer needed (employer fact sheet 2025) https://pev.gov.au/sites/default/files/2025-02/PEV%20for%20Employers%20Fact%20Sheet_2025.pdf
9. Labour Force Survey 2021, Table 29: average monthly wage of employees by occupation group https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40asia/%40ro-bangkok/%40ilo-jakarta/documents/publication/wcms_863064.pdf

Husi diretóriu servisu Servisu. Númeru hotu iha fonte; "sei konfirma" katak seidauk iha. https://servisu.oftimor.com/jobs-directory/ict-support-technician/